

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Datenschutz

- Die Vertragspartner stimmen dem für die Vertragserfüllung notwendigen Schriftverkehr (E-Mail, Briefe) sowie Telefongesprächen und Video-Konferenzen zu.
- Der Schriftverkehr (E-Mail, Briefe) wird grundsätzlich archiviert und kann auf Verlangen gelöscht werden.
- Der elektronische Schriftverkehr und dessen Archivierung findet über Gmail (Google LLC) statt.
- Telefongespräche und Video-Konferenzen werden grundsätzlich nicht aufgezeichnet.
- Besonders schützenswerte Daten, wie medizinische Unterlagen, werden grundsätzlich nicht benötigt und sollten dementsprechend auch nicht übermittelt werden. Der richtige Umgang mit solchen Daten liegt grundsätzlich in der Verantwortung des betroffenen Dateneinhabers.
- Für die Vertragserfüllung nicht notwendige Unterlagen werden entsprechend zurückgewiesen oder gelöscht.

### Vertraulichkeit

- Persönliche Informationen werden entsprechend vertraulich behandelt und grundsätzlich weder mündlich noch schriftlich weitergegeben.
- Falls die Weitergabe von persönlichen Informationen an Dritte für die Vertragserfüllung notwendig ist, ist hierfür eine Einwilligung einzuholen.

### Zahlung

- Die Zahlungen erfolgen ausschliesslich auf Rechnung mit einer Frist von 30 Tagen.
- Bei Nichteinhalten der Frist kann eine Mahnung samt Mahngebühr von 10 CHF erhoben werden.

### Rücktritt

- Beide Parteien können mit einer Frist von 24 Stunden vom Vertrag zurücktreten.
- Beim Rücktritt werden die erbrachten Leistungen verrechnet und die nicht erbrachten Leistungen anteilmässig zurückerstattet.

### Versicherung

- Für sämtliche Dienstleistungen wird jegliche Haftung für entstandene Schäden ausgeschlossen.

- Die Vertragsparteien sind selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

### Organisatorisches

- Sämtliche Dienstleistungen werden auf Stundenbasis angeboten (CHF / h) und entsprechend abgegolten.
- Eine Stunde beträgt 60 Minuten.
- Der Durchführungsort der Dienstleistungen (vor Ort oder online) wird situationsgerecht zwischen den Vertragsparteien vereinbart.

### Termine

- Vereinbarte Termine können von beiden Vertragsparteien bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos abgesagt werden.
- Für kurzfristige Absagen, welche weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin stattfinden, kann die Dienstleistung zu 50 % zum vereinbarten Tarif verrechnet werden.
- Bei Nichterscheinen ohne eine Absage vor dem vereinbarten Termin kann die Dienstleistung zu 100 % zum vereinbarten Tarif verrechnet werden.

### Minderjährige und beschränkt Handlungsfähige

- Verträge mit Minderjährigen und anderen beschränkt Handlungsfähigen werden nur abgeschlossen, wenn die gesetzlichen Vertreter mitunterzeichnen.

### Gerichtsstand

- Der Gerichtsstand befindet sich in Luzern.
- Schweizer Recht ist anwendbar.

### Anspruch

- Es besteht kein Anspruch auf Erfolg.
- Der Anspruch beschränkt sich auf den vereinbarten Zeitaufwand und Tarif.

### Tarife

- Die Tarife werden situationsgerecht und individuell festgelegt.
- Für die Festlegung der Tarife werden sowohl die Komplexität des Falls als auch die finanzielle Lage des Vertragspartners berücksichtigt.